

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το Νεφρολογικό Κέντρο **Φροντίς** ιδρύθηκε με όραμα την απόλυτη κάλυψη των αναγκών του αιμοκαθαριόμενου ασθενή σε μία πρότυπη μονάδα νοσηλείας ώστε να αναβαθμιστεί η ποιότητας ζωής του. Το κέντρο τηρώντας όλες τις διεθνείς αρχές διεξάγει υψηλότατου επιπέδου συνεδρίες αιμοκάθαρσης.

Αρχές μας:

- Σεβασμός στις ιδιαιτερότητες και τις ανάγκες του κάθε ασθενή.
- Άρτιο επιστημονικά νοσηλευτικό προσωπικό.
- Καθημερινή παρακολούθηση από Νεφρολόγους, Γενικό Ιατρό και Καρδιολόγο
- Πολύπλευρη υποστήριξη.
- Σύγχρονη κτιριακή υποδομή, με ευχάριστους χώρους υποδοχής και φιλοξενίας των ασθενών και των συνοδών τους.
- Ατομική τηλεόραση & Internet σε όλες τις θέσεις αιμοκάθαρσης

Πρωταρχικοί μας στόχοι και όραμα του κέντρου μας είναι:

- Να προσφέρουμε στο κάθε ασθενή υπηρεσίες ενός, σταθερά, υψηλού επιπέδου.
- Να υπερκαλύπτουμε τους τεθέντες στόχους του κάθε έτους σ' ένα περιβάλλον που ενθαρρύνει την βελτίωση.
- Να μειώνει το κόστος των υπηρεσιών μας.
- Να τηρούνται οι όροι και οι προϋποθέσεις που θέτει τόσο η ισχύουσα νομοθεσία όσο και οι ειδικοί όροι από τον ασθενή.
- Να είναι εξασφαλισμένες οι κατάλληλες συνθήκες εργασίας, ο κατάλληλος εξοπλισμός και το ανθρώπινο δυναμικό που θα εγγυώνται την ομαλή εκτέλεση των εργασιών.
- Εξασφάλιση της διαρκούς ανάπτυξης, δίνοντας έμφαση στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και στην πλήρη ικανοποίηση των ασθενών.
- Αποτελεσματική αξιοποίηση της επικοινωνίας με τους ασθενείς.
- Να επικαιροποιεί το πλαίσιο λειτουργίας.
- Ανάλυση κινδύνων και ευκαιριών.

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων, το κέντρο μελέτησε, σχεδίασε, εγκατέστησε και λειτουργεί ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015.

Κατά συνέπεια οι υπηρεσίες πρέπει να ικανοποιούν τις απαιτήσεις του ασθενή. Οι διεργασίες πρέπει να παρακολουθούνται και να μετρούνται έτσι ώστε να μπορούν να ελεγχθούν για να είναι δυνατή η διαρκής βελτίωσή τους.

Οι αντικειμενικοί σκοποί για την ποιότητα και οι αντίστοιχοι δείκτες τους, ανασκοπούνται κατά τη διάρκεια της ανασκόπησης του Συστήματος Ποιότητας από την Διοίκηση της κέντρου.

Η Διοίκηση του κέντρου δεσμεύεται να υποστηρίζει πλήρως το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει, και παρέχει τους απαιτούμενους πόρους, για την υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας και την συνεχή βελτίωση της οργάνωσης της εταιρίας. Επίσης δεσμεύεται να τηρεί τη κείμενη νομοθεσία, πρότυπα και κανονισμούς σχετικούς με το πεδίο εφαρμογής.

Ο εκπρόσωπος της Εταιρίας

Ημερομηνία: 01-11-2017

Υπογραφή:

